

國泰指購快運客源互補無壟斷

盧家培：機票特賣只會愈做愈大

國泰航空(00293)擬入主廉航香港快運，市場擔心收購後會造成市場壟斷，國泰航空顧客及商務總裁盧家培表示，香港目前有百多間航空公司提供多條航線，每條航線都有很多選擇，絕對不會壟斷市場，又認為行業競爭少是不會有進步的，而國泰已痛定思痛，在過去兩年作出不少改革，相信競爭會令國泰進步。

至於國泰收購香港快運後將不再推出機票特價活動的說法，他強調國泰的Fanfares機票特賣活動會繼續，而且會愈做愈大，或增加次數。

預計港廉航加速發展

外界認為收購快運令市場欠缺競爭，盧家培回應說，香港有逾百間航空公司經營多條航線，每條航線選擇眾多，例如南韓航線，除了國泰航空外，另外有9間航空公司提供航線；日本航線亦如是，其他航空公司包括捷星、Peach及日本航空等，故此國泰絕對不會壟斷市場，客人還有很多選擇。

盧家培提到，本港有十多間廉航公司進駐，相信日後該市場發展將更快，傳統航空公司與廉航的客源不同，兩者在客群上可以互補，市場不斷轉變，航空公司服務要滿足不同客群，如商務客、探親客及青年人等。

重申兩公司獨立運作

對於有指本港經營廉航困難，盧家培認為，在香港做航空企業的確很困難，投資大及經營成本不低，而且機票愈來愈便宜，要平衡收入及支出並不容易。然而，他覺得航空需求龐大，仍有發展空間。

國泰航空每周會推出Fanfares機票特價活動，外界憂慮日後或因有廉航平價機票，Fanfares機票特價活動會結束。盧家培直言這是誤解，強調Fanfares只會愈做愈大，長途及短途航班都繼續有推廣，活動次數或增加。

談到收購香港快運後的營運詳情，他稱現階段未能評論，但如早前集團公布，香港快運繼續是廉航公司，獨立運作，與國泰在業務上將產生協同效應。問到日後兩間航空企業的積分計劃能否互相交換時，他只說亞洲萬里通(Asia Miles)是很好的積分計劃，乘客可乘搭國泰航空、國泰港龍航空及寰宇一家的航空公司，香港人有很多儲蓄積分的方法。

載客率跌因運力增加

去年國泰乘客收益率(每位乘客每公里的收益)增加6.7%，至55.8仙，惟載客率下跌0.3個百分點，至84.1%。盧家培解釋，載客率下跌主要是運力上升，集團每年運力增3%至4%，去年更進取，運力提升6%至7%，在機場第三條跑道興建落成前，有限資源下將盡力增加航班。

採訪、撰文：陳慧筠

盧家培對國泰前景看法

- 1. 併快運後削競爭致壟斷？**
香港有百多間航空公司，每條航線都有很多選擇，例如去南韓，另有9間航空公司提供航線，絕對不是壟斷，客人有不少選擇。
- 2. 會否撤Fanfares機票特賣活動？**
Fanfares只會愈做愈大，次數或會增加，長短途都繼續會有。

- 3. 港經營廉航困難？**
在香港經營航空企業很困難，成本不低，票價則愈來愈便宜，平衡收入及支出不容易。
- 4. 聘請人手？**
今年將增聘2300人，除了機師及空中服務員，也會聘請資訊科技及後勤人員。
- 5. 大灣區未來合作？**
與金光飛航船及珠江客運達成「代碼共享」協議，未來會與高鐵及車輛作「代碼共享」；並與國航關係良好，會繼續討論合作空間。

國泰(00293)股價走勢



大灣區代碼共享方便中轉客

《粵港澳大灣區發展規劃綱要》提出大灣區建設世界級航空樞紐，包括擴大內地與香港之間陸空多式聯運安排。去年國泰(00293)與金光飛航及珠江客運達成「代碼共享」協議，國泰顧客及商務總裁盧家培表示，未來會跟高鐵和經港澳珠大橋的車輛作「代碼共享」，令海外旅客及大灣區中轉客更加方便。

船先行 未來延伸高鐵及車輛

盧家培稱，乘客以往是點對點由機場到另一個機場，現時可以乘搭車或船轉駁到機場。透過國泰與金光飛航及珠江客運作「代碼共享」協議，國泰乘客可坐高速船，由香港機場的海天客運碼頭出發，託運寄艙至最終目的地。至於高鐵方面，他指現時在九龍站已設有國泰辦理登機手續櫃位，方便坐高鐵往返香港的旅客，未來計劃與高鐵「代碼共享」。



機管局擬在海天客運碼頭旁興建一幢多式聯運中轉客運大樓。(網上圖片)

他相信最快於2021年會進一步做車輛「代碼共享」，因為機管局計劃在海天客運碼頭旁興建多式聯運中轉客運大樓及封閉行車橋，預計最快2022年啟用，屆時中轉旅客可以乘坐來往珠海、澳門口岸的專用巴士，經港澳珠大橋直達機場前往海外，不用再辦理香港出入境手續。

增10航點往金融創科中心

此外，盧家培說，去年國泰新增的10個航點是大灣區內沒有的航線，現時新航線點主要是一些金融及創科中心。由大灣區出外旅客約佔國泰客戶的5%至10%，未來比重會愈來愈高。至於國泰與國航(00753)互相持股，在一些航線上有共享航班，日後會否加強聯手，他僅稱，集團與國航關係良好，會繼續討論合作的空間。

問及大灣區內香港、深圳及廣州機場定位，盧家培認為，大灣區內3個機場可互相配合，而本港機場有不少優勢，包括效率高及着重旅客的體驗，旅客在機場於50分鐘內可完成轉機，而且機場在應付颱風時準備措施充足，反映港人靈活變通及效率高，令旅客感到安全和放心。



國泰盧家培說，集團即使成功入主快運，Fanfares機票特賣活動仍會繼續。(黃潤根攝)

今年聘二千三人 主力IT後勤

國泰(00293)自2017年起推行轉型，期間精簡架構及裁員。國泰顧客及商務總裁盧家培表示，每年集團聘請的人手包括機師、空中服務員，今年計劃招聘2300人，較去年的逾1200人為多，主要是科技資訊(IT)及後勤人員。

工序數碼化 iPad點餐

盧家培指出，自去年發生客戶資料外洩事件後，集團已經加強網絡及資訊保安方面的工作，並且積極推動機場後勤工作數碼化，未來將與更多本港的創新及科技人員合作，提升服務水平。

他又提到，近期經常出差到大灣區的城市，為國泰尋找初創科企合作夥伴。

客艙服務亦會繼續改進，盧家培說，國泰將把服務工序數碼化，例如空中服務員以iPad為乘客點餐，即時傳遞訊息予備餐的服務員，減少他們走動的次數，這會先在長途商務客艙試行。

新航點增班次 空巴明年付運

國泰去年主力增加新航點，盧家培透露，今年會在航點基礎上加密航班班次，包括法國巴黎、德國法蘭克福、越南等地。機隊規模方面，有70架飛機將會陸續付運，空中巴士A321neo型號窄體機明年第二季付運，主要用於短途航線，全新波音777型號飛機則於2021年6月付運。