



地產業界表示，業內對地產代理採取「兩極化」措施，以開源節流。

貿易戰影響 來年存隱憂

# 物流出口業受創 大削加薪幅度

**臨**近年尾，各行業開始盤算來年人手編制及薪酬安排。在中美貿易戰的陰霾下，本港物流及進出口貿易受重創，從業員憂慮來年或面臨減薪裁員，業界雖明言行內缺人，來年仍會加薪至少百分之一至二，但升幅仍遜往年。受惠於高鐵及港珠澳大橋通車，旅遊業則一片好景，有旅行社率先增聘約七十名前綫人手，亦有業界計畫向領隊及導遊加薪一成，以應付業務增長。近年金融科技發展迅速，虛擬銀行紛紛向傳統銀行挖角，其中合規人員跳槽的薪金增幅達三至五成，升勢更料將會持續。

記者 楊詩彤 林紫晴



在中美貿易戰的陰霾下，本港物流及進出口貿易受重創，從業員憂慮來年或面臨減薪裁員。

近月有多份薪酬調查報告出爐，有報告預料本港來年整體平均加薪百分之三點九，略高於去年，亦有報告預料明年招聘意欲將進一步擴大。雖然報告對前景樂觀，惟中美貿易戰尚未落幕，當中仍有變數。安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍相信，不少行業會密切觀察形勢，才決定來年薪酬安排，但本港進出口貿易及物流業的來年薪酬趨勢已率先受壓。

## 靠小恩小惠挽留員工

香港物流協會前會長陳鏡治形容，在貿易戰影響下，業界生意存在隱憂，以往物流從業員一般每年加薪百分之四至五，料來年加薪幅度將會放緩，僅百分之三至四，「專做美國市場的物流公司更危險，只加百分之一至二也不出奇。」

陳鏡治坦言，物流業長期缺乏約一至兩成人手，一旦來年加薪幅度縮減，業界亦憂進一步流失從業員，故須從公司制度、假期福利等方面出手，挽留人才，

提高賺錢能力，「地產市場其實從來不缺人，缺的只是資深的人手。」

## 高鐵大橋旺 旅業開水喉

有行業對前景感悲觀，但亦有行業準備迎接小陽春。近月港深廣高鐵及港珠澳大橋相繼開通後，吸引大批內地旅客訪港，讓旅遊業受惠。美麗華旅遊總經理李振庭表示，今年旅遊業整體穩步上升，旅行團數目亦有所增長，「高鐵、大橋開通後，我們增加了六七十名導遊、領隊等前綫人手。」他預計，明年將有更多港珠澳旅行團，故會再進一步增聘人手。

香港旅行社協會主席胡景豪更指，高鐵和大橋通車後，令前綫缺人情況加劇，形容業界不惜「大開水喉」吸引人才，冀加薪留住新入職的員工，「預料年資約一至兩年的領隊及導遊薪酬升幅較高，達百分之八至十。」

胡亦指，業界傾向以增加假期、改善醫療、保險福利等

安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍認為，不少行業觀望貿易戰形勢，決定來年薪酬安排。



## 零售金融科技化 人才培訓未接軌

零售、金融等行業轉向科技化，惟人才培訓速度追不上市場需求，科技業界期望，未來一兩年增設專科課程。

跳糟的薪金增幅達三至五成，升勢更料將會持續。

記者 楊詩彤 林紫晴

近月有多份薪酬調查報告出爐，有報告預料本港來年整體平均加薪百分之三點九，略高於去年，亦有報告預料明年招聘意欲將進一步擴大。雖然報告對前景樂觀，惟中美貿易戰尚未落幕，當中仍有變數。安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍相信，不少行業會密切觀察形勢，才決定來年薪酬安排，但本港進出口貿易及物流業的來年薪酬趨勢已率先受壓。

### 靠小恩小惠挽留員工

香港物流協會前會長陳鏡治形容，在貿戰影響下，業界生意存在隱憂，以往物流從業員一般每年加薪百分之四至五，料來年加薪幅度將會放緩，僅百分之三至四，「專做美國市場的物流公司更危險，只加百分之一至二也不出奇。」

陳鏡治坦言，物流業長期缺乏約一至兩成人手，一旦來年加薪幅度縮減，業界亦憂進一步流失從業員，故須從公司制度、假期福利等方面出手，挽留人才，「人工不能加太多，有些公司唯有在節日請員工食自助餐、生日送禮物，或者提供男士侍產假，以一些『小恩小惠』留住員工。」

減薪、裁員雖然並未「殺到」，但香港進出口貿易從業員協會會長丘耀誠不諱言，業界從業員對來年的薪酬待遇已不抱太大期望，近月有公司更選擇在員工離職後，不再填補空缺，餘下的工作量由在職員工攤分；不少公司近月亦積極開拓一帶一路沿線地區，將重心移離美國市場，「近月公司定單接少了，但要幫忙開拓客源，工作量相對大了，變相『減薪』。」

### 地產成交量跌 留住賺錢人才

受環球經濟不明朗因素影響，本港樓市在年尾亦步向下調趨勢。香港地產代理商總會副主席陳炳才透露，政府針對樓市的「辣招」頻頻，又積極推出公營資助房屋項目，致近月私營二手樓市成交量下調，市場有萎縮迹象。業界為開源節流，對地產代理採取「兩極化」措施。

陳指，業界一方面調高最資深的一成地產代理的底薪，增幅達一成，冀彌補代理因成交量下跌而造成的佣金損失，留住「賺到錢」的人才；另一方面則淘汰表現不佳的一成地產代理，任其自然流失。至於表現平平的地產代理，業界則傾向以現金獎勵的形式，鼓勵其爭取更多業務進

帳，提高賺錢能力，「地產市場其實從來不缺人，缺的只是資深的人手。」

### 高鐵大橋旺 旅業開水喉

有行業對前景感悲觀，但亦有行業準備迎接小陽春。近月港深廣高鐵及港珠澳大橋相繼開通後，吸引大批內地旅客訪港，讓旅遊業受惠。美麗華旅遊總經理李振庭表示，今年旅遊業整體穩步上升，旅行團數目亦有所增長，「高鐵、大橋開通後，我們增加了六七十名導遊、領隊等前綫人手。」他預計，明年將有更多港珠澳旅行團，故會再進一步增聘人手。

香港旅行社協會主席胡景豪更指，高鐵和大橋通車後，令前綫缺人情況加劇，形容業界不惜「大開水喉」吸引人才，冀加薪留住新入職的員工，「預料年資約一至兩年的領隊及導遊薪酬升幅較高，達百分之八至十。」

胡亦指，業界傾向以增加假期、改善醫療、保險福利等方面留才，「入職頭兩年熬得過，之後便會穩定下來，故業界對新人『出盡法寶』。」大橋通車後有部分旅遊巴士司機亦轉職「金巴」司機，令業界人手更見緊絀，他估計旅遊巴士司機來年的薪酬升幅亦較過往可觀。

### 虛擬銀行挖角 人才漲薪

此外，金管局將於明年首季發放虛擬銀行牌照，業界亦開始為新服務作好準備。香港銀行業僱員協會理事鍾逸傑表示，虛擬銀行的發展大大增加對合規人員的需求，當中不少是從傳統銀行挖角，推高人員薪金，「虛擬銀行要申請牌照，會向傳統銀行年資約七至十年的合規人員招手，跳槽人工可增三至五成。」

證券行亦是虛擬銀行的挖角對象，香港證券及期貨專業總會會長王國安直言，「合規人員嚴重供不應求，估計來年基本加薪百分之五至六，若然有公司請不到人，加薪一成也『焗住』要請。」

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑表示，虛擬銀行牌照批出後，市場亦將對金融科技人才更渴求，相信部分公司會開始挖角，「金融科技人才與一般IT人員的薪酬，最少差一至兩成，有些更可能高出五成。」



■在中美貿易戰的陰霾下，本港物流及進出口貿易受重創，從業員憂慮來年或面臨減薪裁員。

■安俊人力資源顧問董事總經理周綺萍認為，不少行業觀望貿易戰形勢，決定來年薪酬安排。



■高鐵及大橋通車，旅遊業一片好景，有旅行社率先增聘約七十名前綫人手。

## 零售金融科技化 人才培訓未接軌

零售、金融等行業轉向科技化，惟人才培訓速度追不上市場需求，科技業界期望，未來一兩年增設專科課程。

近年愈來愈多零售商發展電子商貿，業務亦傾向自動化，零售科技成發展趨勢。香港零售科技商會副會長梁偉峰指出，由於大專院校現時欠缺零售科技專科培訓，業界難覓相關人才，「從事零售科技工作，只有科技知識並不足夠，亦須掌握零售供應鏈及物流程序等。」他期望，大專院校在未來一兩年增設專科課程，培訓零售科技專才。

香港資訊科技商會榮譽會長方保僑表示，金融科技界亦面對同類情況，雖然去年已有大學順應潮流，陸續推出相關學士課程，但暫時仍未能追上市場需求，「要幾年後，才有第一批兼備金融及科技知識的畢業生。」



■金融業界指，合規人員跳糟的薪金增幅達三至五成，料升勢將持續。