

FedEx看好港空運 冀加強科技應用

急單網購 成未來增長點

本港鄰近城市近年積極優化空運設施，國際速遞服務商 FedEx 仍看好香港的競爭力，認為網購發展正推動中小企對空運需求的增長，並建議速遞業界優化應用科技的能力。

■本報記者 李素瑩

FedEx 香港及澳門董事總經理梁銘添認為，香港的優勢除了在於良好的硬件如機場設施外，也在於高效的海關清關能力等軟件因素，當中，無紙化清關尤為重要。自由港的身份仍然使香港作為轉口港的優勢不變，港府也積極透過多項政策鞏固香港的優勢，世界銀行近期發布的全球物流表現指數中，香港仍然在全球排名第六。港珠澳大橋於未來通車，可大大縮短由粵西往香港的物流運輸時間，將有利鞏固香港作為華南與海外之間的商品轉口港地位。

亞洲市場興起 帶動跨境運輸

據政府統計處數字顯示，香港的空運貨量於2012年至去年間增長率達12.5%。梁氏指出，香港多年來的空運需求均相當殷切，貨機運載力的不斷提升使更多商品可採用空運服務。當中，手機等電子產品空運量的增長於近年尤為顯著。

同時，有別於以往的大批量預訂來貨，零售業界近年逐漸傾向於策略性地以急單應付銷售需要，引伸對空運的需求。

此外，亞洲消費市場日漸成為企業焦點，料可帶動區內對跨境運輸的需求。網購發展也為中小企帶來開拓國際市場的機遇，預料中小企對空運的需求將會繼續增長。

人工智能助管理物流倉儲

梁氏認為，今日的付貨人及收件人均比以往更重視對貨品派送狀態的追蹤，特別是網購貨品，速遞業需要做好貨件追蹤服務以保持競爭力，例如推出手機應用程式便利客戶追蹤貨件。他又認為，業界也可透過科技來改善本港物流倉儲空間有限的問題，例如以人工智能技術計算貨件在倉庫的配置安排，發揮倉庫空間的最大效益。

► FedEx 香港及澳門董事總經理梁銘添認為，香港的優勢除了在於良好的硬件如機場設施外，也在於高效的海關清關能力等軟件因素。（陳靜儀攝）

他又指出，本港物流業界的發展挑戰仍在於請人難，包括基層工種乃至高端人才，例如貨機租賃等人才，樂見港府正在加強於機場鄰近區域開發住宅用地，相信有助為空運業提供更多勞動力。

